

Projekt

z dnia 23 marca 2023 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY DĘBE WIELKIE**

z dnia 23 marca 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40), oraz art. 229 pkt 3 ustawy z 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn.zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi Skarżącej na działalność kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim, Rada Gminy Dębe Wielkie, po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg Wniosków i Petycji w sprawie zarzutów podniesionych w skardze, uznaje skargę za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Niniejszą uchwałą przekazuje się Skarżącej.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Dębe Wielkie.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Gminy Dębe Wielkie

**Mirosław
Sylwester Siwik**

UZASADNIENIE

W dniu 20 lutego 2023 roku wpłynęła do Rady Gminy Dębe Wielkie skarga na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim w zakresie przewlekłego załatwiania sprawy o przyznanie świadczenia opiekuńczego. Jak wynika z treści art 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn.zm.) organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działalność kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, za wyjątkiem spraw określonych w pkt 2 (cytowanej wyżej ustawy), jest rada gminy. Mając na względzie powyższe, Rada Gminy Dębe Wielkie przystąpiła do rozpatrzenia przedmiotowej skargi. Przewodniczący Rady Gminy skierował skargę do Komisji Skarg Wniosków i Petycji (zwanej dalej Komisją) celem jej analizy i przygotowania stosownego projektu uchwały.

Komisja na posiedzeniu w dniu 13 marca 2023 roku dokonała analizy skargi oraz dokumentów jak również zapoznała się z wyjaśnieniami Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim. Z tych wyjaśnień wynika, że:

Skarżąca - mieszkanka Gminy Dębe Wielkie w dniu 25 listopada 2022 r. złożyła do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim wniosek o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego w związku z opieką nad osobą, która zamieszkuje na terenie innej Gminy.

Zgodnie z właściwością organów oraz zgodnie z art. 3 pkt 11 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2023 r. poz. 390) organem właściwym do rozpatrzenia wniosku o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego jest Wójt Gminy Dębe Wielkie.

Zgodnie z właściwością miejscową wywiad środowiskowy przeprowadza Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy właściwy dla zamieszkania osoby zaopiekowanej. W związku z powyższym w dniu 2 grudnia 2022 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim na podstawie art. 23 ust. 4aa w/w ustawy skierował do właściwego Ośrodka Pomocy Społecznej wniosek o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w celu ustalenia faktycznego zakresu sprawowania opieki przez Skarżącą. Wywiad środowiskowy jest przeprowadzany standardowo w sytuacji ustalania prawa do świadczenia pielęgnacyjnego w związku z opieką nad dorosłą osobą, zgodnie z zaleceniami Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Siedlcach. Właściwy miejscowo Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał pismo w dniu 9 grudnia 2022 r., natomiast Skarżąca została poinformowana o skierowaniu wniosku

o przeprowadzenie wywiadu do właściwego Ośrodka Pomocy Społecznej w dniu 8 grudnia 2022 r.

Pracownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim uzyskał od Skarżącej informację, że wywiad został przeprowadzony w dniu 27 grudnia 2022 r.

W dniu 30 stycznia 2023 r. w czasie rozmowy telefonicznej z pracownikiem Ośrodka Pomocy Społecznej pracownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim ustalił, że kopie dokumentów zostaną przesłane do tutejszego Ośrodka wiadomością e-mail w dniu 30 stycznia 2023 r., natomiast oryginały dokumentów mają zostać przekazane niezwłocznie za pośrednictwem Poczty Polskiej. Właściwy miejscowo Ośrodek Pomocy Społecznej wysłał oryginały dokumentów do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim dopiero w dniu 14 lutego 2023 r. Do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim wpłynęły one w dniu 20 lutego 2023 r.

Odnosząc się do zarzutu, że pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim nie chcą wydać decyzji do dnia otrzymania oryginalnych dokumentów wyjaśniam, że zgodnie z art. 14 ust. 1a ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2022 r. poz. 2000 z późn.zm.) sprawy należy prowadzić i załatwiać na piśmie utrwalonym w postaci papierowej lub elektronicznej. Pisma utrwalone w postaci papierowej opatruje się podpisem własnoręcznym, natomiast pisma utrwalone w postaci elektronicznej opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym lub kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną organu administracji publicznej ze wskazaniem w treści pisma osoby opatrującej pismo pieczęcią. Wiadomość e-mail zawierająca zeskanowany wywiad i oświadczenia w żaden sposób nie spełniała wskazanego w art. 14 ust. 1a kpa warunku i mogła mieć jedynie charakter informacyjny, nie mogła jednak służyć jako materiał dowodowy w rozpatrywanej sprawie.

Odnosząc się do zarzutu, że Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim wykazał się brakiem porozumienia z właściwym miejscowo Ośrodkiem Pomocy Społecznej wyjaśniam, iż w celu usprawnienia i przyspieszenia przekazania dokumentów pracownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim kilkakrotnie kontaktował się telefonicznie z pracownikiem socjalnym Ośrodka Pomocy Społecznej i za każdym razem uzyskiwał informację, że dokumenty zostaną wysłane niezwłocznie. W dniu 30 stycznia 2023 r. pracownicy obu Ośrodków ustalili telefonicznie, że kopie wywiadu i oświadczeń zostaną wysłane pocztą elektroniczną, aby pracownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim miał możliwość zapoznania się z ich treścią i przygotowania projektu decyzji administracyjnej. Oryginały

dokumentów miały zostać wysłane niezwłocznie, bo dopiero po ich otrzymaniu decyzja administracyjna mogła zostać wydana. Niestety pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim nie mają wpływu na działania pracowników innego Ośrodka Pomocy Społecznej i pomimo ustaleń dokumenty te zostały wysłane do tutejszego Ośrodka dopiero w dniu 14 lutego 2023 r., a dotarły w dniu 20 lutego 2023 r.

Z dokumentacji wynika, że Skarżąca została informowana przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim o wszelkich czynnościach podejmowanych przez tut. GOPS oraz o tym, że przy załatwieniu sprawy współdziała z innym organem. Ponadto wszelkie czynności w tej sprawie odbywały się pod nadzorem Kierownika GOPS w Dębem Wielkim, który je na bieżąco koordynował, Komisja nie dopatrzyła się biurokratycznego oraz opieszałego działania ze strony Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim.

W związku z powyższym zarzuty zawarte w skardze w zakresie działalności Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim nie znalazły potwierdzenia w świetle przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego. Komisja uznała skargę za bezzasadną w zakresie działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębem Wielkim.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 Kpa Rada Gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i oceniła całokształt działań Kierownika GOPS w sprawie podniesionej w skardze pozytywnie.

Rada Gminy Dębe Wielkie, mając na uwadze treść art. 227 kpa, który mówi, że przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie sprawy, uznała stanowisko Komisji za słuszne a skargę uznała za bezzasadną.

Pouczenie:

„W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.”